

Reglement de Hoge Rielen

goedgekeurd op 19 november 2014 door de Raad van Bestuur van vzw ADJ

Het domein de Hoge Rielen, gelegen te Molenstraat 62, 2460 Kasterlee, wordt beheerd door de vzw Algemene dienst voor jeugdtoerisme (ADJ) en dit in opdracht van de Vlaamse Overheid. Onderhavig reglement dient te worden gerespecteerd door alle gasten en bezoekers op het domein.

Een gast (ook verblijver genoemd) is iemand die verblijft op het domein de Hoge Rielen. Voor dit verblijf wordt een overeenkomst afgesloten met vzw ADJ de Hoge Rielen. Een bezoeker (ook niet-verblijver genoemd) is iemand die het domein bezoekt, doorkruist, wandelt, jogg enz., doch geen verblijfsovereenkomst heeft afgesloten met de vzw ADJ de Hoge Rielen,

I. Regels op het domein

1. Zorg voor het domein

- Draag zorg voor gebouwen, materiaal, meubilair.
- Spring zuinig om met water en energie.
- Laat nooit afval achter, werp nooit afval op de grond.
- Verwijder eigen (spel)bewegwijzering.
- Huisdieren zijn niet toegelaten op het domein.
- Een geluidsinstallatie is bedoeld voor je eigen groep, pas het volume aan. Respecteer de stilte tussen 22 en 8 uur.

2. Beperkte toegankelijkheid

- De middenweg, alle betonwegen, het GR-pad en het jogpad zijn toegankelijk van 7 tot 21u.
- Tijdens de maanden juli en augustus is voor bezoekers enkel de middenweg toegankelijk.
- Onverharde wegen, bosspaden, sportterreinen, de bossen, de zwemvijver zijn enkel toegankelijk voor gasten.
- De poorten worden geopend om 7 uur en gesloten om 21 uur. Tijdens het weekend en op feestdagen worden de poorten geopend om 8.15 uur en gesloten om 21 uur.
- De natuurgebieden zijn niet toegankelijk.
- Leveranciers en traiteurs voor verblijvers zijn niet toegelaten op het domein. Enkel leveranciers voor vzw ADJ De Hoge Rielen hebben een rijtoelating op het domein.

3. Verkeer

- Wandelaars, fietsers en spelende kinderen hebben altijd voorrang.
- Rij voorzichtig met bakfietsen (enkel op verharde wegen, max. 200 kg laden, ledematen binnen boord).
- Gemotoriseerd vervoer op het domein kan enkel met een rijtoelating en enkel op de betonwegen.
- De snelheid is beperkt tot max. 20 km/uur
- Parkeren kan op een van de vijf voorziene parkings.

4. Vuur

- Vuur maken (o.a. kampvuur, kookvuur) kan enkel mits uitdrukkelijke toelating van de vzw ADJ de Hoge Rielen, op de daartoe aangeduide plaatsen, en met inachtneming van de volgende regels:
 - Nooit onbemand.
 - Assen volledig gedoofd verzamelen in de aston of de asput.
 - Op de eigen kampeergrond, met toelating:
 - o plaats 10 emmers water bij het vuur
 - o kookvuren 50 à 80 cm boven de grond
 - o klein kampvuur in de aangeduide kampvuurkring: het vuur is maximum 1 m hoog en 1 m breed
 - Op de kampvuurkringen: met toelating:
 - o het vuur is maximum 2 m hoog en 2 m breed
 - o brandslang klaar voor gebruik
 - o controle bij einde door iemand van vzw ADJ de Hoge Rielen in aanwezigheid van de groepsverantwoordelijke
 - Voor het aanmaken van de barbecue, met toelating:
 - o plaats 3 emmers water bij de barbecue
 - o blijf 10 meter van de bomen
 - o de barbecue mag je niet als vuurkorf gebruiken
- Roken mag alleen aan de rand van de verblijfsaccommodatie, het café, het restaurant, onthaal & info en aan de kampvuurkringen

5. Veiligheid

- Vzw ADJ de Hoge Rielen beschikt over een noodplan en is 24/24 telefonisch bereikbaar.
- Elk noodgeval moet worden gemeld op het telefoonnummer 014 55 84 10
- Vzw ADJ de Hoge Rielen begeleidt de hulpdiensten (ambulance, dokter, politie, brandweer...) vanaf het moment dat ze op het domein komen.
- Deuren en nooduitgangen moeten altijd vrijgehouden worden .
- Bij evacuatie moet worden verzameld op het plein aan "onthaal & info" of op het aangeduide verzamelpunt.
- Zwemmen kan in de zwemvijver doch enkel wanneer de groene vlag uithangt, de redder aanwezig is en er een toezichter per groep is.

In bijzondere omstandigheden (bijv. bij brand, noodweer, extreme droogte, wateroverlast e.d.) kan vzw ADJ de Hoge Rielen de veiligheidsmaatregelen tijdelijk verhogen, en hierbij eventueel afwijken van voormelde bepalingen. Eventuele wijzigingen aan voormelde bepalingen zullen in voorkomend geval duidelijk kenbaar worden gemaakt aan gasten en bezoekers.

II. Regels voor reservatie en gebruik van de accommodatie

1. Inventaris en staat van de verblijfsaccommodatie

1.1. De vzw ADJ de Hoge Rielen neemt de verplichting op zich om de verblijfsaccommodatie in behoorlijke staat en volledig overeenkomstig de inventaris aan te bieden aan de groepen verblijvers. De verblijvers ontvangen bij hun aankomst een exemplaar van de inventaris. Eventuele schade of gebreken die niet zijn weergegeven op de inventaris dienen binnen de 2 uur op het onthaal gemeld te worden, waarna deze tegensprekelijk worden genoteerd.

1.2. Na het vertrek van een groep wordt de inventaris en de staat van het gebouw door een verantwoordelijke van de vzw ADJ de Hoge Rielen gecontroleerd, desgevallend in aanwezigheid van een verantwoordelijke van de desbetreffende groep. Eventuele tekorten en/of beschadigingen zullen worden aangerekend op de factuur, ter vergoeding van de nieuwe aankoop- of herstellingskosten.

2. Onderhoud en zorg voor de accommodatie

2.1. De openingsuren van alle diensten van de vzw ADJ de Hoge Rielen worden toegevoegd in bijlage bij dit reglement en zijn tevens terug te vinden op de website www.dehogerielen.be.

2.2. De gebouwen moeten door de verblijvers worden schoongemaakt met inachtnaam van de volgende richtlijnen:

- Laat de accommodatie netjes achter, schenk extra aandacht aan sanitair en keuken.
- Schik de inventaris zoals deze geschikt was bij aankomst.
- Laat het bed netjes achter met het beddengoed geplooid.
- Veeg of stofzuig de vloeren in de verblijfsaccommodatie.

Ingeval de gebouwen onvoldoende werden schoongemaakt, zullen bijkomende schoonmaakkosten worden aangerekend.

2.3. Verblijvers kunnen er bij aanvang van hun verblijf voor opteren om vzw ADJ de Hoge Rielen de gebouwen te laten schoonmaken, dit tegen betaling van een vaste schoonmaakkost per verblijfsaccommodatie, volgens de tarieven beschreven in 3.4.

Ingeval de gebouwen zodanig worden achtergelaten dat een uitzonderlijke schoonmaak is vereist, zullen tevens bijkomende kosten worden aangerekend voor het sorteren van niet juist gesorteerd afval, opruimkosten, wasserijkosten enz..

2.4. Afval dient te worden gesorteerd in de volgende fracties:

- PMD: Plastic flessen en flacons, metalen verpakkingen en drankkartons, leeg en uitgespoeld.
- KGA: Steeds in oorspronkelijke verpakkingen aanbieden, altijd naar het containerpark. Enkel kleine hoeveelheden, minder dan 2 liter.
- ASSEN: Assen uit de open haard, BBQ-kolen, asbakafval.
- PAPIER en KARTON: Niet- bevuild, onbeschilderd, papier en karton.
- RESTAFVAL: Vervuilde en bevuilde afvalsoorten. Geen gevaarlijke stoffen en zuivere afvalproducten.
- GLAS: Wit, bruin en groen gereinigd glas van lege en uitgespoelde flessen en borden. Kapotte drinkglazen zijn restafval!
- GFT: Groente, fruit- en tuinafval, geen etensresten.

2.5. Afval dient steeds naar het containerpark te worden gebracht, tijdens de openingsuren.

De groene container dient evenwel steeds aan de verblijfsaccommodatie of op de kampeerground te blijven.

Verblijvers kunnen er voor opteren om hun afval gesorteerd in de bakken aan de verblijfsaccommodatie te laten staan, voor ophaling door vzw ADJ de Hoger Rielen. In dergelijk geval dient een bijkomende kost te worden betaald:

- Ingeval goed gesorteerd: € 5 per fractie
- Ingeval slecht gesorteerd: € 10 per fractie
- Ingeval niets gesorteerd: € 50 boete te vermeerderen met de kosten voor de verwijdering en de verwerking van het afval

2.6. Afval die overblijft na de schoonmaak of de controleronde aan het einde van het verblijf, mag in een doorzichtige zak van vzw ADJ de Hoge Rielen worden achtergelaten aan de deur van de verblijfsaccommodatie of aan het sanitair blok van de kampeerground indien het containerpark op dat moment reeds gesloten is.

3. Tarieven

3.1. De eenheidsprijs van de verblijfsaccommodatie, zoals deze werd meegedeeld bij de bevestiging van de reservatie, heeft betrekking op een verblijf van 24 uren ingaand op het bij de reservatie opgegeven tijdstip. Bij verblijven langer dan 24 uur wordt voor elk bijkomend tijdsblok van 4 uur een bijkomend bedrag van 1/3 van de eenheidsprijs aangerekend. In geval van een bijkomende overnachting, wordt een extra eenheidsprijs aangerekend.

Wanneer het feitelijke aankomstuur vroeger is dan het vooropgestelde tijdstip, geldt als aankomstuur het uur genoteerd door de dienst onthaal & info bij het overhandigen van de sleutel.

Als vertrekur geldt het bij de reservatie opgegeven vertrekur. Wanneer het feitelijke vertrekur later is dan het vooropgestelde tijdstip, geldt als vertrekur het uur genoteerd door de dienst onthaal & info bij de wederinontvangstname van de sleutel.

3.2. Reservaties tijdens het weekend zijn steeds van vrijdagavond 19 uur tot zondagavond 19 uur.

3.3. Het tarief dat door de vzw ADJ de Hoge Rielen werd bevestigd bij de reservatie, is geldig tot 31 december van het jaar waarin het verblijf werd geboekt, en geldt onder voorbehoud van eventuele tariefwijziging die wordt doorgevoerd voor het jaar waarin het verblijf werkelijk plaatsvindt.

3.4. De tarieven worden jaarlijks vastgelegd. Zij worden toegevoegd in bijlage bij dit reglement en worden tevens bekendgemaakt op de website www.dehogerielen.be. Bijzondere tarieven en regels m.b.t. specifieke accommodatie, maaltijdverplichting, gebruik van drank en voeding worden daar eveneens bekendgemaakt.

3.5. De vzw ADJ de Hoge Rielen hanteert verschillende prijscategorieën en reserveringstermijnen. Hiertoe deelt de vzw ADJ de Hoge Rielen de verblijvers in de volgende categorieën in:

- Categorie 1: Initiatieven die door een plaatselijke, provinciale of de Vlaamse overheid als jeugdwerkinitiatief erkend zijn. Hiervoor wordt een reserveringstermijn gehanteerd van maximum 36 maanden vooraf.
- Categorie 2: Andere binnenlandse jeugd, binnenlandse schoolgroepen en alle zorggroepen. Hiervoor wordt een reserveringstermijn gehanteerd van maximum 30 maanden vooraf.
- Categorie 3: Buitenlandse jeugd en scholen, binnenlandse socio-culturele groepen. Hiervoor wordt een reserveringstermijn gehanteerd van maximum 24 maanden vooraf.
- Categorie 4: Alle andere groepen, familiegroepen, volwassenen en bedrijven. Hiervoor wordt een reserveringstermijn gehanteerd van maximum 18 maanden vooraf.

Het toepasselijke tarief wordt bepaald op basis van de informatie door de contractant verstrekt over de samenstelling en de activiteiten van de groep en komt overeen met een omschreven prijscategorie.

De vzw ADJ de Hoge Rielen kan voorafgaandelijk de bewijsstukken vragen om verblijvers in een bepaalde prijscategorie te laten ressorteren. Voor jeugdwerkinitiatieven kan de vzw ADJ de Hoge Rielen steeds het officiële bewijs van erkenning opvragen. De vzw ADJ de Hoge Rielen beoordeelt de bewijsstukken en past op basis daarvan een prijscategorie toe. Indien geen bewijsstukken worden voorgelegd, wordt prijscategorie 4 toegepast. Elke groep verblijvers moet een volledige lijst van alle deelnemers bezorgen aan de vzw ADJ de Hoge Rielen, en dit uiterlijk 2 uur na aankomst op het domein.

Ingeval de groepssamenstelling of de aard van de activiteiten van de groep bij het verblijf niet in overeenstemming blijken te zijn met de omschreven prijscategorie, is de vzw ADJ de Hoge Rielen gerechtigd alsnog het tarief aan te rekenen dat in werkelijkheid strookt met de groepssamenstelling of de concrete activiteiten.

3.6. Eventuele kortingen worden jaarlijks bepaald (zowel wat betreft de aard, als het percentage als de categorieën verblijvers waarvoor ze gelden) en bekendgemaakt via de dienst 'info en tarieven' en de website www.dehogerielen.be.

3.7. In de huurprijs is een normaal energieverbruik inbegrepen. Buitengewoon energieverbruik (bijv. door organisatie van theater, grote installaties, specifieke installaties) kan apart worden gefactureerd door vzw ADJ de Hoge Rielen.

4. Reservering – Betaling voorschot - verzekering

4.1. Een verblijfovereenkomst komt tot stand door de reservatie van een bepaald verblijf gevolgd door de bevestiging hiervan door de vzw ADJ de Hoge Rielen.

Iedere verblijfovereenkomst wordt evenwel gesloten onder de opschortende voorwaarde van de betaling van een voorschot van minstens 25% binnen 10 dagen.

4.2. Elke groep gasten dient ter plaatse vertegenwoordigd te worden door een meerderjarige verantwoordelijke. Deze persoon verbindt zich ertoe te allen tijde bereikbaar te zijn en fungeert zo als contactpersoon met vzw ADJ de Hoge Rielen. Deze persoon staat ook in voor het naleven van het reglement van vzw ADJ de Hoge Rielen gedurende het ganse verblijf door de groep deelnemers, of gasten.

4.3. Degene die het verblijf van een groep organiseert (bijv. school, jeugdbeweging,...) is verantwoordelijk voor de verzekering door zowel de groep als de individuele leden van deze groep voor schade die zij kunnen berokkenen aan de vzw ADJ de Hoge Rielen. De vzw ADJ de Hoge Rielen kan voorafgaandelijk de voorlegging van de verzekeringspolissen vragen alsook het bewijs van betaling van de verzekeringspremies.

4.4. Het verplaatsen van een reservering kan slechts één keer, uiterlijk 3 maanden voor het initieel geplande verblijf, en mits de accommodatie beschikbaar is.

4.5. Alle buitenlandse groepen en commerciële bedrijven dienen minstens 1 maand op voorhand alle te voorziene kosten, verbonden aan het gereserveerde verblijf te betalen. Bij uitblijven van dergelijke betaling, heeft de vzw ADJ de Hoge Rielen het recht het verblijfcontract als ontbonden te beschouwen. In voorkomend geval dient zij de buitenlandse groep of het commerciële bedrijf in kwestie hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte te brengen.

4.6. Voor feesten en evenementen in de sporthal dient, samen met het voorschot, een waarborgsom te worden betaald van €1800. Zo er schade is zal de waarborgsom als schadevergoeding door de vzw ADJ de Hoge Rielen verworven blijven.

5. Annulering

5.1. De annulering van een verblijf moet steeds schriftelijk gebeuren, hetzij via brief, hetzij via fax of e-mail.

5.2. De hiernavolgende regels gelden zowel voor een gedeeltelijke als voor een volledige annulering:

- Annulering van verblijfsaccommodatie:
 - minder dan 1 maand op voorhand: volledige huurprijs is verschuldigd
 - 1 tot 3 maanden op voorhand : 50 % van de huurprijs is verschuldigd
 - tot 6 maanden op voorhand : 35 % van de huurprijs is verschuldigd
 - 6 tot 12 maanden op voorhand : het voorschotbedrag is verschuldigd
 - meer dan 12 maanden op voorhand : €25 administratiekost
- Annulering van activiteiten, vergaderaccommodatie, sporthal, theater, huurmateriaal, e.a.
 - minder dan 2 weken op voorhand: dossierkost en de minimumprijs van de activiteit wordt aangerekend.
 - meer dan 2 weken op voorhand:
 - verblijvers: zonder kosten
 - niet-verblijvers: 1/3 van de kostprijs van de activiteit, met een minimum van €25

5.3. Afhankelijk van de weersomstandigheden kan de vzw ADJ Hoge Rielen bepaalde door haar georganiseerde activiteiten annuleren.

5.4. De directie van de vzw ADJ de Hoge Rielen is gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen ingeval een verblijver of een groep verblijvers de wet of de bepalingen van dit reglement overtreedt. In dergelijk geval zal het geboekte verblijf evenwel volledig worden aangerekend voor de gereserveerde periode.

6. Betaling van de factuur

6.1. Verblijffacturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na de factuurdatum.

Degene die een verblijf organiseert voor een bepaalde groep verblijvers (bijv. school, jeugdbeweging,...) is verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de verblijffactuur.

Bij gebreke aan betaling van de verblijffactuur binnen voormelde termijn zijn verwijlntresten verschuldigd aan de wettelijke rentevoet.

Ingeval de verblijffactuur vermeerderd met de verwijlntresten, niet binnen 10 kalenderdagen na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling werd betaald, wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege vermeerderd met een schadevergoeding ten belope van 15 % van het factuurbedrag en dit met een minimum van € 50.

III. ALGEMEEN

1. Elke bezoeker verklaart zich stilzwijgend akkoord met dit reglement door het domein te betreden.

Elke verblijver verklaart zich akkoord met het reglement van vzw ADJ de Hoge Rielen door de reservatie van een verblijf en de betaling van het voorschot. Elke verblijver verklaart bij aankomst schriftelijk op de hoogte te zijn van de veiligheidsmaatregelen getroffen door vzw ADJ de Hoge Rielen, die van toepassing zijn in noodsituaties.

De directie van de vzw ADJ de Hoge Rielen is gemachtigd om elke bezoeker of gast de toegang tot het domein te ontzeggen ingeval deze de wet, of de bepalingen van dit reglement overtreedt.

2. Alle geschillen omtrent de naleving van dit reglement zullen beslecht worden voor de bevoegde rechtsbanken van het gerechtelijk arrondissement Turnhout.

3. Het Belgisch recht is van toepassing.

BIJLAGEN:

1. Overzicht openingsuren diverse diensten vzw ADJ de Hoge Rielen
2. Overzicht tarieven